

1. 法人基本情報

(1)都道府県区分	(2)市町村区分	(3)所轄庁区分	(4)法人番号	(5)法人区分	(6)活動状況
13 東京都	229 西東京市	13000	6012705000136	01 一般法人	01 運営中
(7)法人の名称	社会福祉法人 悠遊				
(8)主たる事務所の住所	東京都	西東京市	泉町 3 丁目15番28号		
(9)主たる事務所の電話番号	042-439-6501	(10)主たる事務所の F A X 番号	042-425-2662	(11)従たる事務所の有無	2 無
(12)従たる事務所の住所					
(13)法人のホームページ	https://www.you-you123.com/		(14)法人のメールアドレス	izumi@you-you123.com	
(15)法人の設立認可年月日	平成5年3月31日	(16)法人の設立登記年月日	平成5年3月31日		

2. 当該会計年度の初日における評議員の状況

(1)評議員の定員	8名~10名	(2)評議員の現員	9	(3-6)評議員全員の報酬等の総額(前会計年度実績) (円)	180,000
(3-1)評議員の氏名	(3-3)評議員の任期	(3-4)評議員の所轄庁からの再就職状況	(3-5) 他の社会福祉法人の評議員・役員・職員との兼務状況	(3-7)前会計年度における評議員会への出席回数	
(3-2)評議員の職業					
堀口悦子	R3.6.22 ~ R7.6	2 無	1 有	3	
民生委員・児童委員					
鈴木正貴	R3.6.22 ~ R7.6	2 無	1 有	3	
社会福祉法人いきいき福祉会専務理事					
鈴木守	R3.6.22 ~ R7.6	2 無	2 無	4	
ボランティア					
森川礼子	R3.6.22 ~ R7.6	2 無	2 無	3	
元世田谷区議会議員					
真鍋五十鈴	R3.6.22 ~ R7.6	2 無	1 有	3	
西東京市公民館運営審議委員					
村上典子	R3.6.22 ~ R7.6	2 無	2 無	3	
元豊島区議会議員					
小寺浩子	R3.6.22 ~ R7.6	2 無	2 無	3	
生活クラブ生活協同組合副理事長					
細野かよ子	R3.6.22 ~ R7.6	2 無	2 無	2	
元中野区議会議員					
藤居阿紀子	R3.6.22 ~ R7.6	2 無	2 無	4	
NPO法人ほっとコミュニティスガワ理事					

3. 当該会計年度の初日における理事の状況

(1)理事の定員	6名~7名	(2)理事の現員	7	(3-12)理事全員の報酬等の総額(前会計年度実績) (円)	2,120,000	1 特例有
(3-1)理事の氏名	(3-2)理事の役職(注)	(3-3)理事長への就任年月日	(3-4)理事の常勤・非常勤	(3-5)理事選任の評議員会議決年月日	(3-6)理事の職業	(3-7)理事の所轄庁からの再就職状況(3-13)前会計年度における理事会への出席回数
	(3-8)理事の任期		(3-9)理事要件の区分別該当状況	(3-10)各理事と親族等特殊関係にある者の有無	(3-11)理事報酬等の支給形態	
鈴木礼子	1 理事長 R3.6.22 ~ R5.6.22	令和3年6月22日	2 非常勤	令和3年6月22日	元多摩きた生活クラブ生活協同組合理事長	2 無
池田敦子	3 その他理事 R3.6.22 ~ R5.6.22		1 社会福祉事業の経営に関する識見を有する者	2 無	2 理事報酬のみ支給	5
金丸正樹	3 その他理事 R4.5.1 ~ R5.6.22		2 非常勤	令和3年6月22日	前NPO法人VIVID代表理事	2 無
小林結美	3 その他理事 R3.6.22 ~ R5.6.22		4 その他	2 無	2 理事報酬のみ支給	5
丸木敦	3 その他理事 R3.6.22 ~ R5.6.22		2 非常勤	令和4年3月28日	生活クラブ生活協同組合専務理事	2 無
山田健介	3 その他理事 R3.6.22 ~ R5.6.22		2 事業区域における福祉に関する実情に通じている者	2 無	2 理事報酬のみ支給	5
島龍実	3 その他理事 R3.6.22 ~ R5.6.22		2 非常勤	令和3年6月22日	世田谷福祉専門学校介護福祉学科専任教員	2 無
			2 事業区域における福祉に関する実情に通じている者	2 無	2 理事報酬のみ支給	5
			2 非常勤	令和3年6月22日	社会福祉法人西東京市社会福祉協議会職員	2 無
			3 施設の管理者	2 無	4 いずれも支給なし	5
			2 非常勤	令和3年6月22日	社会福祉法人悠遊統括次長	2 無
			3 施設の管理者	2 無	3 職員給与のみ支給	5

(注)「(3-2)理事の役職」のうち、「理事長」とは、社会福祉法45条の13第3項で規定する理事長(会長等の他の役職名を使用している法人がある。)である。
「業務執行理事」とは、社会福祉法45条の16第2項第2号で規定する業務執行理事(常務理事等の他の役職名を使用している法人がある。)である。

4. 当該会計年度の初日における監事の状況

(1)監事の定員		2		(2)監事の現員		2		(3-6)監事全員の報酬等の総額(前会計年度実績) (円)		100,000	
(3-1)監事の氏名		(3-2)①監事の職業				(3-2)②監事の所轄庁からの再就職状況				(3-3)監事選任の評議員会議決年月日	
		(3-4)監事の任期				(3-5)監事要件の区分別該当状況				(3-7)前会計年度における理事会への出席回数	
清水浩子		前社会福祉法人悠遊理事長				2 無				令和3年6月22日	
		R3.6.22 ～ R5.6.22				3 社会福祉事業に識見を有する者 (その他)				5	
秋山孝之		税理士				2 無				令和3年6月22日	
		R3.6.22 ～ R5.6.22				5 財務管理に識見を有する者 (税理士)				5	

5. 前会計年度・当該会計年度における会計監査人の状況

(1-1)前会計年度の会計監査人の氏名(監査法人の場合は監査法人名)	(1-2)前会計年度の会計監査人の監査報酬額(円)	(1-3)前年度決算にかかる定時評議員会への出席の有無	(2-1)当該会計年度の会計監査人の氏名(監査法人の場合は監査法人名)	(2-2)当該会計年度の会計監査人の監査報酬額(円)

6. 当該会計年度の初日における職員の状況

(1)法人本部職員の人数	(2)施設・事業所職員の人数
①常勤専従者の実数	①常勤専従者の実数
1	66
②常勤兼務者の実数	②常勤兼務者の実数
常勤換算数	常勤換算数
3	2
③非常勤者の実数	③非常勤者の実数
2.5	113
常勤換算数	常勤換算数
1.6	55.3

7. 前会計年度に実施した評議員会の状況

(1)評議員会ごとの評議員会開催年月日	(2)評議員会ごとの評議員・理事・監事・会計監査人別の出席者数	(3)評議員会ごとの決議事項
評議員	理事	監事
		会計監査人
		1/4
		1. 2021年度事業報告(案)の件
		①事業活動総括(案)

令和4年6月20日	9	3	1	0	②2021年度決算報告、監査報告（案） 2．社会福祉充実計画の件 3．資産総額の変更登記の件
令和4年10月5日	8	3	1	0	1．第1次補正予算の件
令和4年12月9日	6	3	2	0	1．第2次補正予算の件
令和5年3月30日	7	3	2	0	1．2022年度最終補正予算案の件 2．2023年度理事・監事・評議員の報酬等の額の決定の件 3．2023年度事業方針（案）の件 ①事業活動計画（案） ②当初予算（案） 4．評議員選任・解任委員会の事務局変更の件

(4)うち開催を省略した回数 0

8．前会計年度に実施した理事会の状況

(1)理事会ごとの理事会 開催年月日	(2)理事会ごとの理事・監事 別の出席者数		(3)理事会ごとの決議事項
	理事	監事	
令和4年5月27日	7	2	1．2021年度事業報告（案）の件 ①事業活動総括（案） ②2021年度決算報告、監査報告（案） 2．社会福祉充実計画の件 3．資産総額の変更登記の件 4．管理者選任の件
令和4年9月8日	7	2	1．独立行政法人福祉医療機構への融資申込の件
令和4年9月22日	7	2	1．第1次補正予算の件 2．2022年度第2回評議員会招集の件 3．管理者選任の件
令和4年11月29日	7	2	1．その他積立資産の取り崩しの件 2．第2次補正予算の件 3．2022年度第3回評議員会招集の件
令和5年3月22日	7	2	1．2022年度最終補正予算案の件 2．2023年度理事・監事の報酬等の額の決定の件 3．その他積立金の取り崩しの件 4．2023年度事業方針（案）の件 ①事業活動計画（案） ②当初予算（案）

(4)うち開催を省略した回数 0

9．前会計年度に実施した監事監査の状況

(1)監事監査を実施した監事の氏名	清水浩子 秋山孝之
(2)監査報告により求められた改善すべき事項	5年連続の赤字となつてしまいましたが、法人の目的の実現を積極的に進めることを期待します。 経営コンサルタンの指摘を職員全員で共有し、丁寧に改善を進めることを期待します。 一部事業所での職員不足があります。良い職場風土をつくり離職を減らすことを期待します。 広報・周知活動に取り組みと共に、サービス提供の現状を点検・確認して進めることを期待します。
(3)監査報告により求められた改善すべき 事項に対する対応	中期計画を策定し、一部即時実行し、事業収支の改善に取り組みます。 指摘いただく改善事項を各事業所の管理者を中心に共有し、改善に向けて愚直に取り組みます。 採用支援コンサルとの連携により適正配置を進め、課題がある事業所には本部が運営サポートを行います。 法人の強みを共有して、積極的な広報・周知活動を進めます。また、サービス内容の自己点検を強化します。

10．前会計年度に実施した会計監査(会計監査人による監査に準ずる監査を含む)の状況

(1)会計監査人による会計監査報告における意見の区分

11．前会計年度における事業等の概要－(1)社会福祉事業の実施状況

①-1拠点 区分コード 分類	①-2拠点 区分名称	①-3事業類型コード分類	①-4実施事業名称				②事業所の名称				
		③事業所の所在地				④事業所の土地の保有状況	⑤事業所の建物の保有状況	⑥事業所単位での事業開始年月日	⑦事業所単位での定員	⑧年間(4月～3月)利用者延べ総数(人/年)	
		⑨社会福祉施設等の建設等の状況（当該拠点区分における主たる事業（前年度の年間収益が最も多い事業）に計上）									
		ア 建設費	(ア) 建設年月日	(イ) 自己資金額（円）	(ウ) 補助金額（円）	(エ) 借入金額（円）	(オ) 建設費合計額（円）	ウ 延べ床面積			
		イ 大規模修繕	(ア)－1 修繕年月日(1回目)	(ア)－2 修繕年月日(2回目)	(ア)－3 修繕年月日(3回目)	(ア)－4 修繕年月日(4回目)	(ア)－5修繕年月日(5回目)	(イ) 修繕費合計額（円）			
001	西東京福祉	02120201	老人デイサービス事業（通所介護）				デイサービスいすみ				
		東京都	西東京市	泉町3-15-28		3 自己所有	3 自己所有	平成5年6月1日	30	6,811	
		ア建設費	平成17年8月1日		346,420,000	109,160,000	214,170,000	669,750,000		534.810	
		イ大規模修繕								0	
001	西東京福祉	02120301	老人デイサービス事業（認知症対応型）				デイサービス悠花				
		東京都	西東京市	泉町3-15-28		3 自己所有	3 自己所有	平成23年11月1日	11	2,516	
		ア建設費						0		42.710	
		イ大規模修繕									
001	西東京福祉	02120101	老人居宅介護等事業（訪問介護）				訪問サービスいすみ				
		東京都	西東京市	泉町3-15-28		3 自己所有	3 自己所有	平成12年4月1日	0	10,682	
		ア建設費				2/4		0		17.480	
		イ大規模修繕									
001	西東京福祉	02120601	認知症対応型老人共同生活援助事業				グループホームいすみ				
		東京都	西東京市	泉町3-15-28		3 自己所有	3 自己所有	平成17年8月1日	18	6,438	

001	世田谷福祉	ア建設費						0	535.720
		イ大規模修繕							
002	世田谷福祉	02120601	認知症対応型老人共同生活援助事業			グループホームちとせ			
		東京都	世田谷区	千歳台4-2-1		2 民間からの賃借等	3 自己所有	平成24年12月1日	18 6,395
002	世田谷福祉	ア建設費		平成24年10月2日	55,320,000	84,400,000	136,700,000	276,420,000	631.870
		イ大規模修繕							0
002	世田谷福祉	02120501	小規模多機能型居宅介護事業			小規模多機能ホームみんなんち			
		東京都	世田谷区	千歳台4-2-1		2 民間からの賃借等	3 自己所有	平成24年12月1日	29 15,457
001	西東京福祉	ア建設費						0	215.660
		イ大規模修繕							
001	西東京福祉	06260301	(公益) 居宅介護支援事業			支援サービスいずみ			
		東京都	西東京市	泉町3-12-25	バスレル保谷2階	2 民間からの賃借等	2 民間からの賃借等	平成12年4月1日	0 1,762
001	西東京福祉	ア建設費						0	33.250
		イ大規模修繕							
001	西東京福祉	06330201	(公益) 地域包括支援センター			泉町地域包括支援センター			
		東京都	西東京市	泉町2-1-24	ピライアルファ1階	2 民間からの賃借等	2 民間からの賃借等	平成18年4月1日	0 1,756
002	世田谷福祉	ア建設費						0	88.160
		イ大規模修繕							
002	世田谷福祉	06260301	(公益) 居宅介護支援事業			支援サービスちとせ			
		東京都	世田谷区	千歳台4-2-1		2 民間からの賃借等	3 自己所有	平成24年12月1日	0 1,100
001	西東京福祉	ア建設費						0	39.120
		イ大規模修繕							
001	西東京福祉	00000001	本部経理区分			法人本部			
		東京都	西東京市	泉町3-15-28		3 自己所有	3 自己所有	平成5年3月31日	0 1,000
004	中野福祉	ア建設費						0	6.000
		イ大規模修繕							
004	中野福祉	02120601	認知症対応型老人共同生活援助事業			グループホームえごた			
		東京都	中野区	江古田3-3-22		1 行政からの賃借等	3 自己所有	平成31年3月1日	18 6,311
004	中野福祉	ア建設費		平成30年11月30日	44,084,000	250,713,000	215,500,000	510,297,000	670.280
		イ大規模修繕							
004	中野福祉	02120501	小規模多機能型居宅介護事業			小規模多機能ホームえごたの家			
		東京都	中野区	江古田3-3-22		1 行政からの賃借等	3 自己所有	平成31年4月1日	29 3,233
004	中野福祉	ア建設費						0	248.240
		イ大規模修繕							
004	中野福祉	02120102	老人居宅介護等事業（定期・随時訪問介護）			24時間ホームケアえごた			
		東京都	中野区	江古田3-3-22		1 行政からの賃借等	3 自己所有	平成31年4月1日	0 5,618
004	中野福祉	ア建設費						0	13.760
		イ大規模修繕							
004	中野福祉	02120101	老人居宅介護等事業（訪問介護）			訪問サービスえごた			
		東京都	中野区	江古田3-3-22		1 行政からの賃借等	3 自己所有	令和1年9月1日	0 13
004	中野福祉	ア建設費						0	9.210
		イ大規模修繕							
004	中野福祉	02120103	老人居宅介護等事業（夜間対応型訪問介護）			夜間ホームケアえごた			
		東京都	中野区	江古田3-3-22		1 行政からの賃借等	3 自己所有	令和2年8月1日	0 141
004	中野福祉	ア建設費						0	
		イ大規模修繕							

1 1. 前会計年度における事業等の概要 - (2)公益事業

①-1拠点 区分コード 分類	①-2拠点 区分名称	①-3事業類型コード 分類	①-4実施事業名称			②事業所の名称				
		③事業所の所在地			④事業所の土地の保有状況 ⑤事業所の物の保有状況 ⑥事業所単位での事業開始年月日 ⑦事業所単位での定員 ⑧年間(4月～3月)利用者延べ総数(人/年)					
		⑨社会福祉施設等の建設等の状況（当該拠点区分における主たる事業（前年度の年間収益が最も多い事業）に計上）								
		ア 建設費	(ア) 建設年月日	(イ) 自己資金額(円)	(ウ) 補助金額(円)	(エ) 借入金額(円)	(オ) 建設費合計額(円)	ウ 延べ床面積		
	イ 大規模修繕	(ア) - 1 修繕年月日 (1回目)	(ア) - 2 修繕年月日 (2回目)	(ア) - 3 修繕年月日 (3回目)	(ア) - 4 修繕年月日 (4回目)	(ア) - 5 修繕年月日 (5回目)	(イ) 修繕費合計額(円)			

1 1. 前会計年度における事業等の概要 - (3)収益事業

①-1拠点 区分コード 分類	①-2拠点 区分名称	①-3事業類型コード 分類		①-4実施事業名称		②事業所の名称													
		③事業所の所在地				④事業所の土 地の保有状況		⑤事業所の建 物の保有状況		⑥事業所単位での事業開 始年月日		⑦事業所単 位での定員		⑧年間(4月～3 月) 利用者延べ総 数 (人/年)					
		⑨社会福祉施設等の建設等の状況（当該拠点区分における主たる事業（前年度の年間収益が最も多い事業）に計上）																	
		ア 建設費		(ア) 建設年月日		(イ) 自己資金額 (円)		(ウ) 補助金額 (円)		(エ) 借入金額 (円)		(オ) 建設費合計額 (円)		ウ 延べ床面積					
		イ 大規模修繕		(ア) - 1 修繕年月日 (1回目)		(ア) - 2 修繕年月日 (2回目)		(ア) - 3 修繕年月日 (3回目)		(ア) - 4 修繕年月日 (4回目)		(ア) - 5 修繕年月日 (5回目)		(イ) 修繕費合計額 (円)					
003	西東京収益	05340101		収益事業				駐車場、ラウンジスペース等の賃貸											
		東京都		西東京市		泉町3-15-28				3 自己所有		3 自己所有		平成21年4月1日		0		600	
		ア建設費												0					
		イ大規模修繕																	

1 1. 前会計年度における事業等の概要 - (4)備考

①店中介護支援事業所の事業は入居者増減により、3月のグループホームで計11名の入退去、2月の小規模多機能ホームでの職員体制の課題に伴い利用登録を延ばすことができなかったことが大きく影響し法人主体で5期連続の赤字決算となりました。										
②新型コロナウイルス感染症の影響で3年続けて地域活動を展開することができませんでした。										
③これまで20%を超えていた離職率は18.0%と低減を図ることができましたが、さらなる離職防止に向けた取り組みが必要です。採用においては非常に厳しく、やむなく人材紹介や派遣会社の活用をせざるを得ず、費用の増大につながりました。										
④法人経営全般の課題解決を図るために、2023年1月より経営コンサルティングと契約し、小規模多機能ホームの事業収支の改善、採用支援、経営資金確保を中心とした課題解決に取り組んでいます。										

11-2. 地域における公益的な取組（地域公益事業(再掲)含む）

①取組類型コード分類	②取組の名称	③取組の実施場所(区域)
	④取組内容	
地域における公益的な取組②（地域の要支援者に対する配食、見守り、移動等の生活支援）	第8回、第9回フードドライブ	東京都西東京市
	7月と1月にフードドライブの周知を図るとともに食品などの受け入れ窓口を担った。	
地域における公益的な取組⑧（地域の関係者とのネットワークづくり）	西東京市社会福祉法人連絡会の活動	東京都西東京市
	「人材確保・育成分科会」「地域公益活動分科会」に参加・連携に取り組んだ。	
地域における公益的な取組⑧（地域の関係者とのネットワークづくり）	「認知症講座」の開催	東京都西東京市
	11月20日、地域住民に認知症の理解を図る企画（映画の自主上映会）を実施した。	

1 2．社会福祉充実残額及び社会福祉充実計画の策定の状況（社会福祉充実残額算定シートを作成するまで編集することはできません）

(1) 社会福祉充実残額等の総額（円）

0

(2) 社会福祉充実計画における計画額（計画期間中の総額）

①社会福祉事業又は公益事業（社会福祉事業に類する小規模事業）（円）

0

②地域公益事業（円）

0

③公益事業（円）

0

④合計額（①＋②＋③）（円）

0

(3) 社会福祉充実残額の前年度の投資実績額

①社会福祉事業又は公益事業（社会福祉事業に類する小規模事業）（円）

0

②地域公益事業（円）

0

③公益事業（円）

0

④合計額（①＋②＋③）（円）

0

(4) 社会福祉充実計画の実施期間

～

1 3．透明性の確保に向けた取組状況

(1)積極的な情報公表への取組

①任意事項の公表の有無

☑事業報告

1 有

☑財産目録

1 有

☑事業計画書

1 有

☑第三者評価結果

1 有

☑苦情処理結果

2 無

☑監事監査結果

1 有

☑附属明細書

1 有

(2)前会計年度の報酬・補助金等の公費の状況

①事業運営に係る公費（円）

538,925,342

②施設・設備に係る公費（円）

1,016,967

③国庫補助金等特別積立金取崩累計額（円）

0

(3)福祉サービスの第三者評価の受審施設・事業所について

施設名	直近の受審年度
デイサービスいずみ	令和4年度
グループホームいずみ	令和4年度
訪問サービスいずみ	令和元年度
支援サービスいずみ	令和元年度
デイサービス悠花	令和元年度
グループホームちとせ	令和4年度
支援サービスちとせ	令和元年度
小規模多機能ホームみんなんち	令和3年度
グループホームえごた	令和4年度
小規模多機能ホームえごたの家	令和2年度
24時間ホームケアえごた	令和2年度

1 4．ガバナンスの強化・財務規律の確立に向けた取組状況

(1)会計監査人非設置法人における会計に関する専門家の活用状況

①実施者の区分

②実施者の氏名（法人の場合は法人名）

③業務内容

④費用〔年額〕（円）

(2)法人所轄庁からの報告徴収・検査への対応状況

①所轄庁から求められた改善事項

東京都実地検査（平成29年7月19日実施、平成29年9月19日結果通知）
①評議員の選任手続きにおいて、評議員候補者が欠格事由に該当しないこと等について、法人において確認がされていないので、是正すること。
②理事の選任手続きにおいて、理事候補者が欠格事由に該当しないこと等について、法人において確認がされていないので、是正すること。
③監事の選任に関する評議員会の議案について、監事の過半数の同意を得ていないので、是正すること。
④監事の選任手続きにおいて、監事候補者が欠格事由に該当しないこと等について、法人において確認がされていないので、是正すること。
⑤招集通知が省略された場合に、理事及び監事全員の同意が確認できないので、是正すること。
⑥契約を適正な方法により行っていないので、是正すること。
⑦積立での目的を示す名称を付していないので、是正すること。

②実施した改善内容

①平成29年4月1日より就任した評議員全員について、改めて誓約書の徴収を行い、欠格事由に該当しないことを確認した。
②平成29年6月14日の定時評議員会で選出された理事全員について、改めて誓約書の徴収を行い、欠格事由に該当しないことを確認した。
③次回監事選任時には、是正する。
（現監事の就任期間が平成29年6月14日～平成31年6月の定時評議員会まで）
④平成29年6月14日の定時評議員会で選出された監事全員について、改めて誓約書の徴収を行い、欠格事由に該当しないことを確認した。
⑤今後年間で定めている理事会について、1週間前までに招集通知を発出する。
また、臨時で開催が必要な場合は、事前に理事及び監事全員の同意を取ると共に、理事会の議事録に当該同意があった旨を議事録に記載保存しておくこととする。
⑥法人の定款細則及び経理規程に則り、契約書の作成を行い適正な会計処理をしていくこととする。
指摘されている、平成28年9月に実施した屋上防水改修工事、および屋上デッキ工事について改めて「工事請負契約書」にて契約を取り交わした。
⑦「その他積立金」については、積立開始時に不測の災害時に事業が休止した場合等に備えて積み立ておくこととした。今回の指摘を受け改めて積立の目的を精査し、目的を明らかにした上で名称を付けていくこととする。

1 5．その他

退職手当制度の加入状況等（複数回答可）

①社会福祉施設職員等退職手当共済制度（（独）福祉医療機構）に加入

1 有

②中小企業退職金共済制度（（独）勤労者退職金共済機構）に加入

2 無

③特定退職金共済制度（商工会議所）に加入

2 無

④都道府県社会福祉協議会や都道府県民間社会福祉事業職員共済会等が行う民間の社会福祉事業・施設の職員を対象とした退職手当制度に加入

1 有

⑤その他の退職手当制度に加入（具体的に：●●●）

⑥法人独自で退職手当制度を整備

2 無

⑦退職手当制度には加入せず、退職給付引当金の積立も行っていない

2 無

1 6．社員として所属する社会福祉連携推進法人の名称