

## 2017年度 訪問サービス いずみ 事業計画

訪問サービス いずみ 管理者 中舘 郁夫

### 【事業目的】

- ① 訪問サービスいずみは、住み慣れた家で自分らしく安心して生活できるように援助するために、安全安心できるケアに努めます。
- ② 訪問サービスいずみは、利用者の立場に立った視点で「利用者本位」「自立支援」を基本としたケアを実行します。
- ③ そのために職員が専門性を高め、法人理念の実現を目指します。

### 【事業計画】

#### ① 法令順守

- ・法令に基づく運営基準の徹底に向けたサービスの提供体制を作る(基本書類の見直しと実施)

#### ② サービスの質の向上

- ・手順書徹底と訪問介護計画書の見直しの実施
  - ・手順書と訪問介護計画書は全員が共有できるようにする
- ・ヒヤリハット・トラブルクレームの意味の再確認と再発防止
- ・昨年度後半に書いていたマニュアルの活用化

#### ③ ヘルパー質の向上

- ・研修計画の検討実施

#### ④ 事業所における業務全般を見直し、整備する。サービス提供責任者、ヘルパーと各自がその役割の中でそれぞれが責任を持って仕事が出きる体制を作る。

- ・管理者の役割
- ・主任による人材育成
- ・サービス提供責任者の役割
- ・ヘルパーの役割

### 【事業計画(数値計画)】

- ① 訪問いずみ:年度当初時間数 900 時間/前年比:104.8%
  - ・ サービス活動収益:46,465 千円/サービス活動費用計:39,501 千円
  - ・ サービス活動増減差額:6,964 千円/経常増減差額:6,954 千円/経常収支率:14.9%

【会議計画】

- ① 常勤職員による会議を原則月に2回行なう。

【研修計画】

4月	29年度に向けての体制、目標確認他
5月	三つのテーマで研修(身体介助・生活援助・規程、法令関係)
6月	三つのテーマで研修(身体介助・生活援助・規程、法令関係)
7月	三つのテーマで研修(身体介助・生活援助・規程、法令関係)
8月	お休み
9月	三つのテーマで研修(身体介助・生活援助・規程、法令関係)
10月	三つのテーマで研修(身体介助・生活援助・規程、法令関係)
11月	忘年会
12月	お休み
1月	お休み
2月	三つのテーマで研修(身体介助・生活援助・規程、法令関係)
3月	29年度の総括