

## 2019年度 訪問サービスえごた 事業計画

訪問サービスえごた

管理者 高橋貞子

### 【事業目的】

- ① 利用者及び家族の尊厳を守り、利用者の立場に立ったケアの提供に努め、QOLを重視し、自立した日常生活を送れるように支援します。
- ② 住み慣れた家で、自分らしく安全で安心できる心のこもったケアに努めます。
- ③ 職員の人材育成と安心して働ける職場を作っていきます。
- ④ 要介護状態又は、要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定訪問介護を提供します。
- ⑤ 稼働を上げる為に、新規利用者確保のアプローチを行います。

### 【事業方針】

- ① サービス内容の質を確保するため、よりきめ細やかなサービスを提供し統一した支援や介護ができるように密に現場のヘルパーと連絡を取り合い柔軟な対応を行います。
- ② サービスマナーの標準化に努めコミュニケーションの基本態度をしっかりと接遇に力を入れ信頼関係を作り上げます。
- ③ ヘルパーを含めひとりひとりの研修計画を建てスキルを向上させます。そして、月1回のミーティングと困難利用者のケース検討を定期的実施しヘルパーがストレスを抱えない職場作りをしていきます。
- ④ 自己点検シートを活用し年一回事業の見直しをしていきます。
- ⑤ 居宅事業所に出向き、訪問サービスえごたを知ってもらい稼働を上げていきます。

### 【事業計画 (数値目標)】

175 時間

### 【会議計画】

- ・全体ミーティング：毎月
- ・ケース検討：随時
- ・管理者会議：毎月

### 【委員会計画】

- ・委員会活動予定なし。

**【研修計画】**

日 付	研 修 内 容	講 師
4 月	法人・事業所平成 31 年度事業計画について	高橋
5 月	緊急時の対応について	未定
6 月	食中毒予防について	未定
7 月	身体介護実践研修	未定
9 月	認知症について	未定
10 月	感染症対策について	未定
11 月	災害時について	未定
12 月	プライバシー保護について	未定
1 月	接遇にいて	未定
2 月	31 年度振り返り研修	未定
3 月	人権擁護と虐待防止研修	未定

**【その他の計画】**

以上