

## 2020年度 24時間ホームケアえごた 事業計画

24時間ホームケアえごた

管理者 高橋貞子

### 【事業目的】

- ① 利用者一人ひとりの方の「生活の質」「生命の質」「自己決定」「あたりまえの生活欲求」の実現を目指すことをサービス提供の目的にして取り組んでいきます。
- ② 住み慣れた家で、自分らしく安全で安心できる心のこもったケアに努めます。
- ③ 職員の人材育成と安心して働ける職場を作っていきます。
- ④ 要介護状態にある高齢者に対し、適正な指定訪問介護を提供します。
- ⑤ 稼働を上げる為に、新規利用者確保のアプローチを行います。

### 【事業方針】

- ① 個々のニーズに合ったサービスの提供と「業務チェック・介護技術チェック・虐待の芽チェック」をしていき自身や同僚の介護の振り返りをしていきます。
- ② 多職種との連携を強化し、接遇にも力を入れていき信頼関係を作っていきます。
- ③ 職員ひとりひとりの研修計画を立てスキルを向上させます。そして、定巡の事業内容の把握ができるように職員間の情報共有に努めます。
- ④ 自己点検シートを活用し年一回家業の見直しをしていきます。
- ⑤ 居宅事業所に出向き定巡の説明を行い、稼働を上げていきます。
- ⑥ 訪問介護事業所とチームケア契約を行い、事業拡大を行います。

### 【事業計画 (数値目標)】

平均介護度 2.8、月/利用者数 14名

### 【会議計画】

- ・介護・医療連携推進会議：年4回
- ・職員会議：毎月
- ・管理者会議：毎月

### 【研修計画】

日付	研修内容	講師
4月	法人・事業所 2020年度事業計画について	高橋
5月	緊急時の対応について	
6月	食中毒予防について	
7月	身体介護実践研修	
9月	認知症について	

10月	感染症対策について	
11月	災害時について	
12月	プライバシー保護について	
1月	接遇について	
2月	2020年度振り返り研修	
3月	人権擁護と虐待防止研修	