

2019 年度 訪問サービスいずみ 事業報告

訪問サービスいずみ

管理者 清水 徹也

【事業目的】

- ① 訪問サービスいずみは、住み慣れた家で自分らしく安心して生活できるように援助するために、安全安心できるケアに努めます。
→自立支援をめざし、事故が起きないようヘルパー一人一人気を付けてケアに努めました。
- ② 訪問サービスいずみは、利用者の立場に立った視点で「利用者本位」「自立支援」を基本としたケアを実行します。
→利用者の残存機能を活かし、利用者主体の個別援助計画を立てケアを実行しました。
- ③ そのために職員が専門性を高め、法人理念の実現をめざします。
→定期的に研修を行い、スキルアップに努めました。

【事業活動報告】

- ① 法令順守
 - ・法令に基づく運営基準（介護保険、総合支援法の理解と実践徹底に向けたサービスの提供体制をつくります。
 - 法令遵守により運営基準に沿うように業務に努めました。
- ② サービスの質の向上
 - ・手順書徹底と訪問介護計画書の見直しの実施を行います。
 - ・手順書と訪問介護計画書は全員が共有できるようにします。
 - ・ヒヤリハット・トラブルクレームの意味と原因の再確認と再発防止策の策定を行います。
 - ケアプランに合った訪問介護計画を作成し、必要に応じて見直しを行っていききました。
その内容を全ヘルパーが認識できるよう情報の共有に努めています。
ヒヤリハット、事故があった場合は原因、理由、予防策を策定しました。
- ③ ヘルパー質の向上
 - ・研修計画の検討実施。
 - ・各ヘルパーの評価を行い、必要に応じて個別研修を行います。
→11月より特定事業所加算Ⅱを算定することにあたり、月に1回のヘルパー研修では全員参加で研修を行いスキルアップに努めました。参加率80～90%、参加できないヘルパーに関しては個別に時間を調整し研修を行いました。
ヘルパー別の個別研修に関しては身体介護の内容を踏まえた内容で行いました。
- ④ 職員の定着率UPを行う。
 - ・個々の職員の事情や意向をタイムリーに把握して働きやすい環境作りづくりを行います。
また、意向を叶えるため、関係機関や利用者との調整も併せて行います。
 - 個々の職員の意見を尊重し、職場が働きやすい環境を提供できるように努めました。
そのための調整など迅速に行っています。
1月新規登録ヘルパーが2名入り、2月に1名入職。
今年度の登録ヘルパー数が29名、サービス提供責任者が4名（管理者含む）となる。
- ⑤ 事業所における業務全般を常に見直し、整備します。
 - ・サービス提供責任者、ヘルパーと各自がその役割の中でそれぞれが責任を持って仕事ができる

体制作りづくりを進めます。(各サービス提供責任者の特性も考慮した業務分担を行う)

- ・管理者の役割 (関係機関、関係者との信頼構築に努め、ヘルパーの獲得に尽力する事)
- ・サービス提供責任者の役割 (各サービス提供責任者が利用者理解を深める、障害サービスの理解を深める)
- ・ヘルパーの役割 (10のケアの理解と在宅での実践機会を増やし、少しでも自身のスキルアップを行う)

→できる限り職員の特性・強みを発揮できる仕事の体制を考え業務を行いました。職員同士尊敬し合って仕事を行えるように努めました。

「生活クラブ10の基本ケア」の内、「1. 換気をする」「2. 床に足をつけて正しい座位をとる」について全ヘルパーが研修に参加しスキルアップに努めました。

【事業実績】

① 訪問いづみ：19年度当初月間時間数 853 時間／前年比：89%

・ サービス活動収益：42,572 千円/サービス活動費用計：41,470 千円

・ サービス活動増減差額：1,102 千円/ 経常増減差額：1,102 千円/サービス活動収支率：102.6%/

→サービス利用実績 47,872 千円 当初予算対比 112.6%

平均 月別利用者数 92.25 人 平均 月別利用時間数 819 時間

【会議開催報告】

① 常勤職員による会議を原則月に2回行います。(必要に応じて増回数)

→月に1回を予定してヘルパー研修を行いました。その他にも法人研修と外部研修にも積極的に参加しています。

常勤職員の会議でサービス提供責任者ミーティングを月に1回行いました。

期中で管理者が交代し、業務内容の確認や報告・連絡・相談の流れなど確認しています。

【研修実施報告】

各研修時に在宅で行える「生活クラブ10の基本ケア」の内容を盛り込んでいきます。

→特定事業所加算Ⅱの算定を契機に11月よりヘルパー全員参加で研修を行いました。

4月	三つのテーマで研修(身体介護・生活援助・法令関係)
5月	三つのテーマで研修(身体介護・生活援助・法令関係)
6月	三つのテーマで研修(身体介護・生活援助・法令関係)
7月	三つのテーマで研修(身体介護・生活援助・法令関係)
8月	三つのテーマで研修(身体介護・生活援助・法令関係)
9月	三つのテーマで研修(身体介護・生活援助・法令関係)
10月	三つのテーマで研修(身体介護・生活援助・法令関係)
11月	特定事業所加算について
12月	感染症予防 ディスポの使い方について
1月	虐待に関する研修会
2月	介護と医療の連携
3月	緊急時の対応方法について(新型コロナウイルス肺炎の感染拡大を踏まえ中止)