

2017 年度支援サービスいずみ事業計画

支援サービスいずみ (管理者) 溝口吉郎

【事業目的】

介護保険法の理念に基づいた居宅介護支援のサービスを通して

- ① 住みなれた地域・在宅でのその人らしい生き生きとした生活の実現を目指します。
- ② 行政・医療・施設・居宅サービス事業者・地域包括支援センター・地域の資源を活用し、「利用者本位」「自立支援」「10の基本ケア」の視点に立ったサービスを提供します。
- ③ サービスを通して本人・家族の思いを実現します。

【事業計画(方針)】(事業方針)

- ① 利用者ニーズと家族のニーズを的確にとらえ、自立支援、重度化防止を目標にケアマネジメントを行います。
 - ・地域包括ケア、10の基本ケアの視点を持ち、ケアプランに反映させていきます。
- ② 法令を遵守し、個人情報保護に留意した情報提供及び情報開示、並びに説明責任を果たします。
 - ・サービスの提供にあたっては計画について十分な説明を行い、利用者の理解と同意を得ていきます。
 - ・法令・個人情報保護に関する研修の実施、マニュアルを整備し、職員の意識を高めます。
- ③ 地域から信頼され、選択される取り組みを行います。
 - ・自己点検を行い、仕事の振り返りをする事で自己を客観的に捉える機会を作ります。
 - ・専門研修・事業所内研修への参加及び自己研鑽を行う事により、各々の専門性を高めます。
 - ・職員会議(1/月)・ミーティング(1/週)、事例検討会(2/年)を実施し、情報の共有化・スキルの向上を図ります。
- ④ 地域包括ケアの視点に基づいたサービスを提供します。
 - ・市の分科会・圏域事例検討会・ケアマネージャー交流会への参加、地域包括センターとの連携を通じて地域の情報収集に努めます。
 - ・地域の活動への参加、地域の資源を活用する中で、不足している地域資源の発見に努めます。
- ⑤ 利用者が安心できる環境を作ります。
 - ・法人内他事業所との連携を密に図ります。
 - ・法人外事業所の情報を収集・共有し、適切な事業所選択を支援します。
- ⑥ 生活における食を大切にします。
 - ・疾病・生活スタイルに合わせた食事が取れるようサービスを調整します。
 - ・おいしく食べ続ける事が出来るよう、口腔機能の維持・向上に努めます。
- ⑦ 相談の専門職集団としての力を法人に還元し、法人理念の実現を目指します。
 - ・法人内研修での講師を担います。

【事業計画(数値目標)】

- ① 支援いずみ:月次請求件数 127 件/前年比:104.1%
 - ・ サービス活動収益:24,862 千円/サービス活動費用計:23,591 千円
 - ・ サービス活動増減差額:1,271 千円/経常増減差額:1,261 千円/経常収支率:5.1%
- * 各ケアマネージャーの目標担当件数を決め、責任を持って担当します。

【会議計画】

- ① 職員会議:1/月 ミーティング:1/週 の頻度で開催します。
 - ・法令に関する情報の周知、地域・事業所・利用者情報の共有を目的として開催します。
- ② 事業所内事例検討会:2/年
 - ・実際のケースを通じて相談技術の共有、ケアマネージャーとしての専門性の向上を図ります。

【委員会計画】

- ① ケース検討委員会:1/週 ケアプラン内容の検討、困難ケースの検討
- ② 苦情対応委員会:1/2月 寄せられた苦情に対する対応と解決の進捗確認、防止策の検討
- ③ 環境整備委員会:1/2月 事業所内外の環境整備・点検と必要物品の確認補充

【研修計画】

- ① 専門研修として基礎研修・更新研修に参加します。
 - ・今年度対象者は居ません
- ② ケアプラン研修・アセスメントに関する研修、認知症理解に関する研修、相談技術に関する研修に参加します。
 - * 頻度・対象については別紙「支援サービスいずみ 年間研修計画」を参照

【その他の計画】

- ① パスレル保谷の一員としての活動
 - ・1/月の運営協議会に参加する。
 - ・パスレル祭りへの参加(10月)

【研修計画】

2017年度 支援サービスいずみ 年間研修計画			
	頻度	主催	対象
事業所内ミーティング	1回/月第2木曜日	支援いずみ	全員
事業所内事例検討会	1回/6月	支援いずみ	全員 7月:溝口 11月:宮崎
事業所内勉強会	1回/4月	支援いずみ	全員
(認知症ケア・制度改正にむけて・個人情報保護)			
居宅介護支援分科会	1回/月(8月は休み)	市	全員
主任分科会		市	なし
圏域別事例検討会	1回/2月 水曜日	市	溝口:南部 津崎:

			中濱:西部 宮崎:中部
福祉職員職務階層別研修	開催時	都社協	溝口:リーダー研修
認定調査員新任研修	春	市	津崎
認定調査員現任研修	秋	市	全員
介護支援専門員更新研修	実施時	都	対象者なし
医療サポート介護支援専門員研修	実施時	都	今年度は対象者なし
☆ 上記の他、市研修・外部研修案内がきたら、その都度指名参加及び全員参加を検討する			